

Согласие на обработку персональных данных

Лицо (далее – «Пользователь»), достигшее на момент дачи настоящего согласия возраста 18 (восемнадцати) лет, подтвердившее настоящее согласие в информационных сервисах и продуктах «DoctorHelper» (далее – «Сервисы»), дает свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью ООО «Доктор Хелпер» (ОГРН 1244700036350, ИНН 4705122372, адрес: 187026, Ленинградская область, м.р-н Тосненский, г.п. Никольское, г. Никольское, пр-кт. Советский, д. 142, помещ 1) на обработку (как автоматизированную, так и без использования средств автоматизации) в рамках Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» сообщенных Пользователем персональных данных, а именно:

- логин и пароль для входа в учетную запись;
- пол;
- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения; возраст;
- место проживания/нахождения (субъект Федерации, город/иной населенный пункт);
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер мобильного телефона;
- иную указанную Пользователем информацию.

Обработка указанных персональных данных Пользователя осуществляется любыми способами, включая, но, не ограничиваясь: все действия с персональными данными необходимые для использования Сервисов, в том числе любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; а также на иную передачу (предоставление) персональных данных с соблюдением требований законодательства РФ. Обработка предоставляемых Пользователем персональных данных осуществляется с целью:

- предоставления возможности использования функционала Сервисов Пользователю, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- улучшения качества Сервисов, удобства использования,
- разработки обновлений Сервисов с учетом потребностей Пользователей и Оператора;
- таргетирования рекламных материалов, направление информационных и (или) рекламных сообщений, в том числе, с использованием сетей электросвязи, рассылки посредством СМС и e-mail;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- обработки обращений Пользователя.

Персональные данные могут быть использованы с иными целями

Субъект персональных данных осведомлен, что Оператор передает (предоставляет) персональные данные третьим лицам (определенному кругу лиц):

- контрагентам Оператора в целях использования функционала Сервисов, проведения исследований, направленных на улучшение качества и оптимизации продуктов и Сервисов Оператора и/или создание новых продуктов и сервисов Оператора;
- контрагентам Оператора – медицинским организациям, имеющим договорные отношения с Оператором, в целях обеспечения возможности предоставления медицинских услуг.

Пользователь выражает свое согласие на привлечение Оператором на договорной основе иных третьих лиц на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке для реализации указанных в настоящем согласии целей.

Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует без ограничения

срока действия до момента его отзыва Пользователем. В случае отзыва согласия обработка персональных данных должна быть прекращена Оператором, и персональные данные Пользователя должны быть уничтожены в порядке предусмотренным Политикой Оператора в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем только посредством составления соответствующего письменного заявления и направления такого заявления Оператору по e-mail: bellaliza@yandex.ru с указанием в теме письма: «Заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных», а также направления по адресу местонахождения Оператора оригинала заявления по почте. Заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных должно в обязательном порядке содержать: ФИО, паспортные данные (номер паспорта, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе), заявляемое требование, подпись и расшифровку подписи Пользователя, а также дату составления.

Оператор обеспечивает обработку персональных данных в соответствии Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», а также Политикой Оператора в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных

Лицо (далее – «Пользователь»), достигшее на момент дачи настоящего согласия возраста 18 (восемнадцати) лет, подтвердившее настоящее согласие в информационных сервисах и продуктах «DoctorHelper» (далее – «Сервисы»), дает свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «ДокторХелпер» (далее – Оператор) (ОГРН 1244700036350, ИНН 4705122372, адрес: 187026, Ленинградская область, м.р-н Тосненский, г.п. Никольское, г. Никольское, пр-кт. Советский, д. 142, помещ 1) на обработку (как автоматизированную, так и без использования средств автоматизации) в рамках ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» сообщенных Пользователем специальной категории персональных данных, а именно:

- результаты анализов Пользователей и иных лабораторных исследований.

Обработка указанной специальной категории персональных данных Пользователя осуществляется любыми способами, включая, но, не ограничиваясь: все действия с персональными данными необходимые для использования Сервисов, в том числе любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; а также на иную передачу (предоставление) персональных данных с соблюдением требований законодательства РФ.

Обработка предоставляемых Пользователем специальной категории персональных данных осуществляется с целью:

- осуществления Оператором его деятельности согласно назначению его Сервисов;
- улучшения качества Сервисов, удобства их использования;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

Специальная категория персональных данных могут быть использованы с иными целями Субъект персональных данных осведомлен, что Оператор передает (предоставляет) персональные данные третьим лицам (определенному кругу лиц):

- контрагентам Оператора в целях использования функционала Сервисов, проведения исследований, направленных на улучшение качества и оптимизации продуктов и Сервисов Оператора и/или создание новых продуктов и сервисов Оператора;
- контрагентам Оператора – медицинским организациям, имеющим договорные отношения с Оператором, в целях обеспечения возможности предоставления медицинских услуг.

Пользователь выражает свое согласие на привлечение Оператором на договорной основе

иных третьих лиц на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке для реализации указанных в настоящем согласии целей.

Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует без ограничения срока действия до момента его отзыва Пользователем. В случае отзыва согласия обработка персональных данных должна быть прекращена Оператором, и персональные данные Пользователя должны быть уничтожены в порядке предусмотренным Политикой Оператора в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем только посредством составления соответствующего письменного заявления и направления такого заявления Оператору по e-mail: bellaliza@yandex.ru с указанием в теме письма: «Заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных», а также направления по адресу местонахождения Оператора оригинала заявления по почте. Заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных должно в обязательном порядке содержать: ФИО, паспортные данные (номер паспорта, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе), заявляемое требование, подпись и расшифровку подписи Пользователя, а также дату составления.

Оператор обеспечивает обработку персональных данных в соответствии Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», а также Политикой Оператора в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Пользовательское соглашение

1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») определяет условия использования в информационных сервисах и продуктах «DoctorHelper» (далее – «Сервисы») пользователями данных Сервисов (далее – «Пользователь») – лицами, достигшими на момент начала использования Сервисов возраста 18 (восемнадцати) лет.

Сервисы, любое их развитие и/или добавление новых функций, условий Сервисов является предметом настоящего Соглашения. Посещая Сервисы, Пользователь признаёт, что прочитал, понял и согласился с нижеописанными условиями настоящего Соглашения.

2. Общество с ограниченной ответственностью «ДокторХелпер» (ОГРН 1244700036350, ИНН 4705122372, адрес: 187026, Ленинградская область, м.р-н Тосненский, г.п.

Никольское, г. Никольское, пр-кт. Советский, д. 142, помещ 1) (далее – «Общество»), являясь правообладателем разработанных Сервисов, а также всех входящих в него элементов (программы для ЭВМ, программные модули, алгоритмы машинного обучения, нейронные сети и большие языковые модели, базы данных, литературные произведения и произведения дизайна, произведения искусства и графики, фотографии и иные объекты авторских прав), предлагает физическому лицу – пользователю Сервисов использовать Сервисы на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном в настоящем Соглашении.

3. Сервисы, помимо прочего, представляют собой совокупность одной и/или нескольких программ для ЭВМ, алгоритмы машинного обучения, нейронные сети и большие языковые модели и баз данных (с включенными в них элементами), процессы функционирования которых обеспечивают представление в удобной форме информации о состоянии здоровья, о медицинских организациях и личном опыте Пользователей, позволяющий осуществлять выбор медицинской организации, чтобы повысить эффективность лечения. Общество не оказывает медицинские услуги. Результат работы алгоритмов машинного обучения, нейронных сетей и больших языковых моделей не является постановкой диагноза, в том числе предварительным, имеет исключительно рекомендательный характер и не может являться причиной назначения лечения.

Пользователь уведомляется, что диагноз может установить только врач после очного осмотра, в том числе, после проведения необходимых исследований. Пользователь тем самым подтверждает, что претензий относительно условий функционирования алгоритмов машинного обучения, нейронных сетей и больших языковых моделей не имеет и несет полную ответственность за использование алгоритмов машинного обучения, нейронных сетей и больших языковых моделей и результаты, полученные с помощью таких алгоритмов. Пользователь также может разрешить Обществу выполнять подключение к сторонним сервисам, например, Apple HealthKit и Google Health Connect, чтобы импортировать в Сервисы персональные данные Пользователя о его здоровье и активности. Такие импортированные персональные данные могут включать сведения о занятиях спортом, массе тела, сожжённых калориях, частоте сердечных сокращений, количестве пройденных шагов (пройденном расстоянии) и прочую информацию о его здоровье. Общество осуществляет обработку таких данных для предоставления Пользователю доступа к функционалу Сервисов. Разрешая импортировать эти данные, Пользователь принимает политики конфиденциальности Google Health Connect и Apple HealthKit и дает согласие на сбор и обработку своих данных, а также согласие на проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Общество безвозмездно предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Сервисов и включенных в него элементов на территории РФ.

Использование Сервисов осуществляется Пользователем в личных целях, не связанных с извлечением прибыли в течение срока регистрации Личного кабинета Пользователя.

При необходимости использования функционала Сервисов в коммерческих целях Пользователь обязан заключить с Обществом отдельное лицензионное соглашение.

5. Общество предоставляет Пользователю право использовать Сервисы и его элементы путем осуществления эксплуатации Сервисов и его элементов в соответствии с функционалом Сервисов для целей, определенных настоящим Соглашением.

6. Сервисы предоставляются бесплатно и в состоянии «как есть». Общество не гарантирует доступность Сервисов в любой момент. Общество не гарантирует осуществление оперативной обработки поступающих от Пользователей запросов, применения методик приоритезации запросов, а также соблюдения определенных сроков при их рассмотрении.

7. Функционал Сервисов доступен Пользователю посредством регистрации и/или авторизации на Сервисах и создания учетной записи (далее – «Личный кабинет»).

8. Пользователь самостоятельно совершает загрузку или иную активацию Сервисов на свое мобильное устройство и совершает необходимые действия по регистрации и/или авторизации, а также созданию Личного кабинета. Пользователь имеет возможность использовать Сервисы для получения доступа к функционалу Сервисов только при указанных действий.

9. Для того, чтобы зарегистрироваться на Сервисах Пользователю необходимо заполнить, в том числе, следующую информацию: номер телефона или адрес электронной почты, а также ввести код из смс-сообщения, направленного на его номер телефона. В целях качественного оказания услуг Сервисами могут быть также предусмотрены и иные, обязательные для указания данные Пользователя.

10. Сочетание идентификатора (в качестве которого может быть использован, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона) и кода из смс-сообщения, направленного Пользователю на его номер телефона на Сервисах считается простой электронной подписью Пользователя.

11. Пользователь соглашается с тем, что любые документы, размещенные Пользователем на Сервисах и/или принятые Пользователем на его странице, в том числе, с использованием проставления соответствующей отметки или исполнения условий, определенных такими документами, а также сообщения, направленные Пользователем с использованием страницы на Сервисах, считаются подписанными простой электронной

- подписью и равнозначны документам, подписанным Пользователем собственноручно.
12. Пользователь согласен с тем, что, начиная использовать Сервисы и/или их отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь обязан прекратить использовать Сервисы.
13. Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера об оказываемых услугах. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений путем использования соответствующего функционала Сервисов. Общество не обязуется уведомлять Пользователя о перебоях на Сервисах.
14. Посредством Сервисов Пользователь имеет возможность обратиться к третьим лицам за получением платных медицинских услуг, а также осуществить иные возможности, предусмотренные функционалом Сервисов.
15. Пользователь несет ответственность за достоверность информации, которую он предоставляет при использовании Сервисов. Общество не несет ответственности за достоверность и актуальность информации, размещаемой Пользователем.
16. Общество оставляет за собой право удалить документы (материалы), а также сообщить в правоохранительные органы при выявлении случая размещения Пользователем заведомо ложных, оскорбительных и иных подобных документов (материалов), нарушающих права или законные интересы других Пользователей и/или иных третьих лиц, в том числе в случае нарушения интеллектуальных прав, или по другим причинам является нежелательной для размещения в базах данных Сервисов.
17. Общество вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя, если им нарушаются условия настоящего Соглашения.
18. Соглашение может быть изменено Обществом в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Сервисах. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.
19. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

Политика использования файлов Cookie

1. Настоящая Политика использования файлов cookies (далее – «Политика») ООО «ДокторХелпер» (ОГРН 1244700036350, ИНН 4705122372, адрес: 187026, Ленинградская область, м.р-н Госненский, г.п. Никольское, г. Никольское, пр-кт. Советский, д. 142, помещ 1) применяется в дополнение к Политике обработки персональных данных Общества. Настоящая политика описывает типы Cookies, цели их использования, как именно Общество обрабатывает данные, собранные в процессе использования посетителями веб-сайта: <https://doctor-helper-global.ru/> (далее – «Сайт»), и способы, с помощью которых можно отказаться от обработки Cookie.
2. Используя Сайт, вы принимаете правила использования Cookie (и схожих технологий) в соответствии с настоящим документом. В частности, вы принимаете правила использования аналитических, рекламных и функциональных Cookie для целей, указанных ниже.

3. Что такое Cookie-файлы?

Файл Cookie – это небольшой фрагмент текста, передаваемый в браузер с сайта, который вы посетили. Он помогает сайту запомнить информацию о вас, например, то, на каком языке вы предпочитаете его просматривать. Cookie-файлы широко применяются для поддержания работы веб-сайтов и сбора статистики. Персональные данные сохраняются в Cookie-файлах, если вы согласились на их использование. Это обеспечивает защищенный вход в личный кабинет, что технически необходимо. Благодаря файлам Cookie просмотр

сайтов становится значительно более удобным. Cookies хранятся локально на Вашем компьютере или мобильном устройстве. При желании Вы можете удалить сохраненные Cookies в настройках браузера.

4. Как мы используем cookie-файлы?

Информация, сбор которой осуществляется с помощью cookie-файлов, помогает анализировать процесс использования Сайта пользователями для обеспечения максимального удобства, определения предпочтений пользователя, улучшения персонализации и интерактивности в предоставлении целевой информации по продуктам и услугам на Сайте, а также сбора статистики. Мы также можем передавать полученные данные третьим лицам в обезличенном виде для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

5. Какие типы Cookie-файлов мы используем?

Технические Cookie-файлы

Использование этих функциональных Cookie-файлов нельзя запретить при посещении нашего сайта, так как они обеспечивают корректную работу веб-сайта. Сюда относятся Cookie-файлы, которые собирают информацию о том, разрешено или запрещено использование других Cookie-файлов с нашего сайта.

Аналитические файлы Cookie

Мы используем средства веб-аналитики с целью общего анализа использования Сайта и получения данных для формирования персональных предложений. Полученная при этом информация может передаваться в анонимной форме на сервер службы веб-аналитики, сохраняться и обрабатываться там. Мы можем использовать аналитические инструменты и соответствующие Cookie-файлы следующих поставщиков услуг:

Яндекс.Метрика: Политика конфиденциальности Яндекс

6. Как можно разрешить или запретить использование Cookie-файлов?

Большинство браузеров автоматически принимают Cookie-файлы. Вы можете удалить сохраненные Cookie-файлы в любое время с вашего устройства, воспользовавшись инструкцией по использованию браузера или устройства.

В настройках браузера также можно запретить любые Cookie-файлы или определенные типы (в зависимости от используемого браузера для запрета рекомендуем воспользоваться инструкцией).

Обращаем внимание что, отключив Cookie-файлы, вы не сможете пользоваться некоторыми функциями, сервисами, инструментами и возможностями нашего Сайта.