

## **Публичная оферта**

В соответствии со статьей 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящая публичная оферта является предложением неопределенному кругу лиц заключить договор на нижеследующих условиях.

Настоящий Договор определяет взаимоотношение между Исполнителем и Пользователем, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

Принимая данную Оферту, Пользователь тем самым выражает полное и безоговорочное согласие с условиями Договора.

### **1. Термины и определения**

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются следующем значении:

Исполнитель – ООО «Доктор Хелпер» (ОГРН 1244700036350), осуществляющий оказание Пользователю Услуг в рамках подписки с использованием Бота на веб-сайте <https://doctor-helper-global.ru/>

Оферта (далее также – Оферта) – настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте <https://doctor-helper-global.ru/>

Бот на веб-сайте <https://doctor-helper-global.ru/> (далее также – Бот) – программный интерфейс (программное обеспечение), предназначенный для автоматизированного взаимодействия с Пользователем, включая предоставление информации, прием запросов и (или) оказание Услуг в соответствии с функциональными возможностями, определенными Исполнителем.

Веб-сайт «DoctorHelper» (далее также – Веб-сайт) – веб-сайт, предназначенный для интерактивного взаимодействия с Пользователем, включая предоставление Услуг, сбор данных, оформление заказов и иные действия, предусмотренные функционалом Веб-сайта.

Подписка – предоставление Пользователю на условиях Оферты возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получить Услугу в соответствии с выбранным и оплаченным тарифом.

Тариф – установленная Исполнителем совокупность условий и параметров оказания Услуг, включающая перечень и описание оказываемых Услуг, их объем, порядок оказания, сроки и стоимость. Тариф может быть представлен в виде одного или нескольких пакетов услуг и публикуется Исполнителем или в ином общедоступном информационном ресурсе.

Услуги – услуги, указанные в п. 2.1. Оферты, оказываемые Пользователю.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты.

Стороны – Исполнитель и Пользователь.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты Пользователем путем осуществления действий, указанных в п.3.2. Оферты. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

Договор – договор возмездного оказания Услуг между Пользователем и Исполнителем, который заключается посредством акцепта Оферты, в соответствии с условиями, изложенными в Оферте, а также положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ (абонентский договор).

### **2. Предмет Договора**

2.1. Предметом Договора, заключенного на условиях Оферты, является предоставление Исполнителем Пользователю на платной основе в рамках выбранного тарифа доступа к подписке, включающую в себя интерпретацию (разъяснения) результатов лабораторных анализов с использованием алгоритмов обработки данных, в том числе технологии

искусственного интеллекта, в течение ограниченного периода времени (далее – «период действия подписки»).

2.2. Услуги, оказываемые Исполнителем в рамках настоящего Договора, носят исключительно информационно-справочный характер, не являются медицинской услугой, не заменяют консультацию врача, не представляют собой диагностику, лечение или медицинское заключение, и не могут использоваться как основание для постановки диагноза или назначения терапии. Пользователь обязуется при необходимости обращаться за квалифицированной медицинской помощью к соответствующим специалистам.

#### **4. Условия и порядок оказания Услуг.**

3.1. Объем, состав, условия и сроки предоставления Услуг, а также их стоимость определяются в соответствии с выбранным Пользователем тарифом. Актуальные сведения о доступных тарифах, включая наименование, описание входящих в них Услуг, объем предоставляемых расшифровок лабораторных анализов, продолжительность Периода действия подписки и стоимость, размещаются Исполнителем на соответствующем веб-сайте

3.2. Пользователь самостоятельно выбирает тариф при оформлении подписки. Факт оплаты выбранного тарифа подтверждает согласие Пользователя с условиями оказания Услуг, соответствующих данному тарифу.

3.3. Исполнитель вправе вносить изменения в состав, условия предоставления и стоимость тарифов в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на веб-сайте, если иной срок не указан дополнительно.

3.4. При этом условия тарифа, действовавшие на момент оформления и оплаты подписки Пользователем, сохраняются в неизменном виде до окончания соответствующего Периода действия подписки. Изменения тарифов не применяются к уже оплаченным и действующим подпискам.

3.5. Пользователь знакомится с условиями Оферты, информацией об Исполнителе, об Услугах, доступных в рамках Подписки, и условиях их предоставления, которые можно получить в рамках Подписки, а также с информацией о Стоимости подписки, и о Периоде действия подписки.

3.6. Пользователь проходит процедуру авторизации.

3.7. Пользователь проходит процедуру привязки банковской карточки и/или электронного средства платежа к своему Личному кабинету (привязанная карта). Для целей настоящей Оферты любая банковская карта и/или электронное средство платежа, привязанные к Личному кабинету (в том числе привязанные при оформлении подписки до её оформления, либо после её оформления) считаются привязанной картой. Исполнитель либо уполномоченное им лицо вправе списать сумму, составляющую стоимость подписки с любой из привязанных карт.

3.8. Пользователь после совершения действий, указанных в п. 3.6 — п. 3.7 Оферты, осуществляет акцепт Оферты путем нажатия кнопки «оформить подписку» (или иное название кнопки, обозначающее выбор тарифа, действующего на момент оплаты Подписки) и оплаты Стоимости подписки.

3.9. Стоимость подписки взимается за каждый период подписки, определенный Пользователем при оформлении.

3.10. Внесение стоимости подписки производится Пользователем в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

При указании данных привязанной карты и дальнейшем использовании привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего

привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов; указание им достоверной и полной информации об электронном платежном средстве; соблюдение требований оператора электронных денег.

Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им, в том числе данных привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Исполнителя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 4.3.2 настоящей Оферты.

Оплата Стоимости подписки осуществляется на Веб-сайте посредством интеграции Бота и выбранной при первой оплате Пользователем платежной системы при этом Исполнитель является получателем платежа. Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты. Исполнитель не является платёжным агентом в соответствии с российским законодательством.

3.11. Пользователь понимает и соглашается с тем, что подписка по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого периода подписки. Оформляя подписку, Пользователь выражает согласие с тем, что Исполнитель вправе осуществлять автоматическое (рекуррентное) списание денежных средств с банковской карты или иного платёжного средства Пользователя в порядке предоплаты за каждый очередной период подписки. Списание производится в размере, соответствующем стоимости подписки, установленной Исполнителем на дату начала нового периода подписки.

Автоматическое продление подписки и соответствующее списание денежных средств осуществляется до момента отказа Пользователя от дальнейшего продления подписки. Пользователь вправе в любой момент отказаться от продления подписки на следующий период подписки, используя предусмотренный функционал Веб-сайта. В таком случае доступ к заказу Пользователем Услуг в рамках подписки прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного Периода подписки. Кроме того, подписка может быть прекращена Исполнителем в иных случаях либо по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и действующим законодательством РФ.

3.12. За 1 (один) день до окончания периода подписки Исполнитель имеет право списать денежные средства с привязанной карты. В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на привязанной карте для продления Подписки, Исполнитель направляет Пользователю уведомление о том, что оплата не прошла. В случае, если при первой попытке списания оплата не прошла, то в день окончания периода подписки производится повторная попытка списания. В случае, если повторная попытка списания не проходит, подписка прекращается.

3.13. Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты начинается происходить на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

- ввода Пользователем всех необходимых реквизитов привязанной карты;
- активации сервиса по списанию денежных средств на автоматической основе с Привязанной карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;
- нажатия кнопки «Оплатить» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающего согласие Пользователя с настоящей Офертой.

3.14. Оформив подписку, Пользователь считается принявшим условия Оферты, а также положения документов, на которые ссылается настоящая Оферта, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с положениями указанных документов, Пользователь обязан прекратить подписку.

3.15. Оформив подписку, Пользователь считается принявшим условия Оферты, а также положения документов, на которые ссылается настоящая Оферта, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с положениями указанных документов, Пользователь обязан прекратить подписку.

3.16. Доступ к подписке считается предоставленным Пользователю на период подписки в полном объеме с момента оплаты Пользователем стоимости подписки при условии отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей.

Обязательства Исполнителя по предоставлению Пользователю доступа к подписке считаются выполненными перед Пользователем независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Исполнителя в период подписки, а также независимо от фактического количества и объема оказанных Пользователю соответствующих Услуг в рамках периода подписки.

#### **4. Права и обязанности Сторон, гарантии**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. качественно и в установленные сроки оказать Пользователю Услуги в рамках подписки.

4.1.2. немедленно доводить до сведения Пользователя любую информацию, связанную с оказанием Услуг по подписке.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. предоставить Исполнителю всю информацию, сообщить сведения, которые необходимы для оказания Услуг Исполнителем.

4.2.2. оплатить стоимость подписки в соответствии с условиями Оферты.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. запрашивать от Пользователя дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуг.

4.3.2. в случае нарушения Пользователем своих обязательств по Оферте, приостановить или прекратить оказание Услуг.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. досрочно прекратить подписку, направив Исполнителю заявление и предоставив необходимые данные для досрочного прекращения подписки.

4.5. Пользователь гарантирует, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделки, предусмотренной Офертой.

4.6. Пользователь гарантирует достоверность персональной информации, предоставленной при регистрации и при оформлении подписки, принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в предоставленной персональной информации.

4.7. Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился и безоговорочно согласился с Офертой, а также тот факт, что ему понятны положения Оферты и документов, на которые Оферта ссылается.

4.8. Пользователь предоставляет свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера, следуя инструкциям, указанным на Веб-сайте.

4.9. Пользователь уведомлён об ответственности, предусмотренной ст. 146 УК РФ /присвоение авторства (плагиат), незаконное использование объектов авторского права/ Пользователь обязуется учитывать положения гражданского законодательства о том, что использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридического лица, являющихся объектом исключительных прав (интеллектуальной собственностью), может осуществляться третьими лицами только с согласия правообладателя.

#### **5. Стоимость подписки и условия оплаты**

5.1. Стоимость подписки определяется стоимостью выбранного Пользователем тарифа включает в себя вознаграждение и все расходы, издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг в рамках подписки, если иное не предусмотрено Офертой.

5.2. Оплата стоимости тарифа производится путём безналичной оплаты с привязанной карты в порядке, описанном в Оферте.

5.3. Все расчеты по Договору в соответствии с условиями, изложенными в Договоре, производятся в рублях Российской Федерации.

## **6. Срок действия Договора**

6.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует:

6.1.1. до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо

6.1.2. до момента расторжения Договора в порядке, указанном в пункте 6.3 Договора.

6.2. Стороны согласовали, что Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить в Договор изменения, которые вступают в силу с момента публикации измененного текста Оферты, если иной срок вступления изменений в силу не указан в измененном тексте Оферты.

6.3. Договор может быть расторгнут:

6.3.1. по соглашению Сторон в любое время;

6.3.2. по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны, в том числе в электронной форме, при этом датой расторжения считается дата направления такого уведомления.

6.3.3 Договор может быть расторгнут, путем отписки со стороны Пользователя.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Пользователем условий, изложенных в п.п. 4.2.3., 4.5-4.7. Оферты.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

7.4. В целях противодействия недобросовестному поведению Пользователей, Исполнитель оставляет за собой право отказаться в одностороннем внесудебном порядке от Договора в случае выявления соответствующего недобросовестного поведения, в том числе в случае нарушения Пользователем авторских прав Исполнителя и/или условий Оферты.

7.5. Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое Веб-сайта защищено авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как



существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Веб-сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате заключения настоящего Договора.

7.6. в случае нарушения Пользователем авторских и/или исключительных прав Исполнителя Пользователь выплачивает Исполнителю компенсацию в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения, что не освобождает Пользователя от уголовной ответственности по ст. 146 Уголовного кодекса РФ.

7.7. Исполнитель имеет право ограничить (временно или постоянно) возможность Пользователя пользоваться Веб-сайтом в случае нарушения положений Оферты.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Денежные средства, уплаченные Пользователем за подписку, возврату не подлежат, за исключением случаев технической ошибки, повлекшей за собой ошибочное или повторное списание, либо иного сбоя, подтвержденного Исполнителем.

8.3. В случае подтвержденного основания для возврата, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в течение 30 (тридцати) календарных дней на тот же платёжный инструмент, с которого была произведена оплата, на основании соответствующего письменного (или электронного) заявления Пользователя, направленного через предусмотренные средства связи, указанные в настоящей Оферте или на Веб-сайте.

8.4. Претензии от Пользователя принимаются на адрес электронной почты: bellaliza@yandex.ru.

8.5. Если споры между Пользователем и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в суде.

8.6. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

8.7. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Политикой Исполнителя в области обработки персональных данных на основании согласия Пользователя об обработке персональных данных.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Доктор Хелпер», 187026, Ленинградская область, м.р-н Тосненский, г.п. Никольское, г. Никольское, пр-кт. Советский, д. 142, помещ 1, 1244700036350, 4705122372, р/сч 40702810610001787624, АО «ТБанк», к/сч 30101810145250000974 БИК: 044525974, ОКПО: 99225359

### **Согласие на обработку персональных данных**

Лицо (далее – «Пользователь»), достигшее на момент дачи настоящего согласия возраста 18 (восемнадцати) лет, подтвердившее настоящее согласие в информационных сервисах и продуктах «DoctorHelper» (далее – «Сервисы»), дает свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью ООО «Доктор Хелпер» (ОГРН 1244700036350, ИНН 4705122372, адрес: 187026, Ленинградская область, м.р-н Тосненский, г.п. Никольское, г. Никольское, пр-кт. Советский, д. 142, помещ 1) на обработку (как автоматизированную,

так и без использования средств автоматизации) в рамках ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» сообщенных Пользователем специальной категории персональных данных, а именно:

**- результаты анализов Пользователей и иных лабораторных исследований.**

Обработка указанной специальной категории персональных данных Пользователя осуществляется любыми способами, включая, но, не ограничиваясь: все действия с персональными данными необходимые для использования Сервисов, в том числе любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; а также на иную передачу (предоставление) персональных данных с соблюдением требований законодательства РФ.

Обработка предоставляемых Пользователем специальной категории персональных данных осуществляется с целью:

- осуществления Оператором его деятельности согласно назначению его Сервисов;
  - улучшения качества Сервисов, удобства их использования,
  - проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- Специальная категория персональных данных могут быть использованы с иными целями. Субъект персональных данных осведомлен, что Оператор передает (предоставляет) персональные данные третьим лицам (определенному кругу лиц):
- контрагентам Оператора в целях использования функционала Сервисов, проведения исследований, направленных на улучшение качества и оптимизации продуктов и Сервисов Оператора и/или создание новых продуктов и сервисов Оператора;
  - контрагентам Оператора – медицинским организациям, имеющим договорные отношения с Оператором, в целях обеспечения возможности предоставления медицинских услуг.

Пользователь выражает свое согласие на привлечение Оператором на договорной основе иных третьих лиц на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке для реализации указанных в настоящем согласии целей.

Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует без ограничения срока действия до момента его отзыва Пользователем. В случае отзыва согласия обработка персональных данных должна быть прекращена Оператором, и персональные данные Пользователя должны быть уничтожены в порядке предусмотренным Политикой Оператора в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем только посредством составления соответствующего письменного заявления и направления такого заявления Оператору по e-mail: [bellaliza@yandex.ru](mailto:bellaliza@yandex.ru) с указанием в теме письма: «Заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных», а также направления по адресу местонахождения Оператора оригинала заявления по почте. Заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных должно в обязательном порядке содержать: ФИО, паспортные данные (номер паспорта, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе), заявляемое требование, подпись и расшифровку подписи Пользователя, а также дату составления.

Оператор обеспечивает обработку персональных данных в соответствии Федеральным законом №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», а также Политикой Оператора в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») определяет условия использования в информационных сервисах и продуктах «DoctorHelper» (далее – «Сервисы») пользователями данных Сервисов (далее – «Пользователь») – лицами, достигшими на момент начала использования Сервисов возраста 18 (восемнадцати) лет. Сервисы, любое их развитие и/или добавление новых функций, условий Сервисов является предметом настоящего Соглашения. Посещая Сервисы, Пользователь признаёт, что прочитал, понял и согласился с нижеописанными условиями настоящего Соглашения.
2. Общество с ограниченной ответственностью «Доктор Хелпер» (ОГРН 1244700036350, ИНН 4705122372, адрес: 187026, Ленинградская область, м.р-н Тосненский, г.п. Никольское, г. Никольское, пр-кт. Советский, д. 142, помещ 1) (далее – «Общество»), являясь правообладателем разработанных Сервисов, а также всех входящих в него элементов (программы для ЭВМ, программные модули, алгоритмы машинного обучения, нейронные сети и большие языковые модели, базы данных, литературные произведения и произведения дизайна, произведения искусства и графики, фотографии и иные объекты авторских прав), предлагает физическому лицу – пользователю Сервисов использовать Сервисы на условиях, изложенных в настоящем Соглашении. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном в настоящем Соглашении.
3. Сервисы, помимо прочего, представляют собой совокупность одной и/или нескольких программ для ЭВМ, алгоритмы машинного обучения, нейронные сети и большие языковые модели и баз данных (с включенными в них элементами), процессы функционирования которых обеспечивают представление в удобной форме информации о состоянии здоровья, о медицинских организациях и личном опыте Пользователей, позволяющий осуществлять выбор медицинской организации, чтобы повысить эффективность лечения. Общество не оказывает медицинские услуги. Результат работы алгоритмов машинного обучения, нейронных сетей и больших языковых моделей не является постановкой диагноза, в том числе предварительным, имеет исключительно рекомендательный характер и не может являться причиной назначения лечения. Пользователь уведомляется, что диагноз может установить только врач после очного осмотра, в том числе, после проведения необходимых исследований. Пользователь тем самым подтверждает, что претензий относительно условий функционирования алгоритмов машинного обучения, нейронных сетей и больших языковых моделей не имеет и несет полную ответственность за использование алгоритмов машинного обучения, нейронных сетей и больших языковых моделей и результаты, полученные с помощью таких алгоритмов. Пользователь также может разрешить Обществу выполнять подключение к сторонним сервисам, например, Apple HealthKit и Google Health Connect, чтобы импортировать в Сервисы персональные данные Пользователя о его здоровье и активности. Такие импортированные персональные данные могут включать сведения о занятиях спортом, массе тела, сожжённых калориях, частоте сердечных сокращений, количестве пройденных шагов (пройденном расстоянии) и прочую информацию о его здоровье. Общество осуществляет обработку таких данных для предоставления Пользователю доступа к функционалу Сервисов. Разрешая импортировать эти данные, Пользователь принимает политики конфиденциальности Google Health Connect и Apple HealthKit и дает согласие на сбор и обработку своих данных, а также согласие на проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
4. Общество безвозмездно предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Сервисов и включенных в него элементов на территории РФ. Использование Сервисов осуществляется Пользователем в личных целях, не связанных с извлечением прибыли в течение срока регистрации Личного кабинета Пользователя. При необходимости использования функционала Сервисов в коммерческих целях Пользователь обязан заключить с Обществом отдельное лицензионное соглашение.
5. Общество предоставляет Пользователю право использовать Сервисы и его элементы



путем осуществления эксплуатации Сервисов и его элементов в соответствии с функционалом Сервисов для целей, определенных настоящим Соглашением.

6. Сервисы предоставляются бесплатно и в состоянии «как есть». Общество не гарантирует доступность Сервисов в любой момент. Общество не гарантирует осуществление оперативной обработки поступающих от Пользователей запросов, применения методик приоритезации запрос, а также соблюдения определенных сроков при их рассмотрении.

7. Функционал Сервисов доступен Пользователю посредством регистрации и/или авторизации на Сервисах и создания учетной записи (далее – «Личный кабинет»).

8. Пользователь самостоятельно совершает загрузку или иную активацию Сервисов на свое мобильное устройство и совершает необходимые действия по регистрации и/или авторизации, а также созданию Личного кабинета. Пользователь имеет возможность использовать Сервисы для получения доступа к функционалу Сервисов только при указанных действиях.

9. Для того, чтобы зарегистрироваться на Сервисах Пользователю необходимо заполнить, в том числе, следующую информацию: номер телефона или адрес электронной почты, а также ввести код из смс-сообщения, направленного на его номер телефона. В целях качественного оказания услуг Сервисами могут быть также предусмотрены и иные, обязательные для указания данные Пользователя.

10. Сочетание идентификатора (в качестве которого может быть использован, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона) и кода из смс-сообщения, направленного Пользователю на его номер телефона на Сервисах считается простой электронной подписью Пользователя.

11. Пользователь соглашается с тем, что любые документы, размещенные Пользователем на Сервисах и/или принятые Пользователем на его странице, в том числе, с использованием проставления соответствующей отметки или исполнения условий, определенных такими документами, а также сообщения, направленные Пользователем с использованием страницы на Сервисах, считаются подписанными простой электронной подписью и равнозначны документам, подписанным Пользователем собственноручно.

12. Пользователь согласен с тем, что, начиная использовать Сервисы и/или их отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь обязан прекратить использовать Сервисы.

13. Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера об оказываемых услугах. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений путем использования соответствующего функционала Сервисов. Общество не обязуется уведомлять Пользователя о перебоях на Сервисах.

14. Посредством Сервисов Пользователь имеет возможность обратиться к третьим лицам за получением платных медицинских услуг, а также осуществить иные возможности, предусмотренные функционалом Сервисов.

15. Пользователь несет ответственность за достоверность информации, которую он предоставляет при использовании Сервисов. Общество не несет ответственности за достоверность и актуальность информации, размещаемой Пользователем.

16. Общество оставляет за собой право удалить документы (материалы), а также сообщить в правоохранительные органы при выявлении случая размещения Пользователем заведомо ложных, оскорбительных и иных подобных документов (материалов), нарушающих права или законные интересы других Пользователей и/или иных третьих лиц, в том числе в случае нарушения интеллектуальных прав, или по другим причинам является нежелательной для размещения в базах данных Сервисов.

17. Общество вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя, если им нарушаются условия настоящего Соглашения.

18. Соглашение может быть изменено Обществом в одностороннем порядке без какого-

либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Сервисах. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

19. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

### **Политика использования файлов Cookie**

1. Настоящая Политика использования файлов cookies (далее – «Политика») ООО «Доктор Хелпер» (ОГРН 1244700036350, ИНН 4705122372, адрес: 187026, Ленинградская область, м.р-н Тосненский, г.п. Никольское, г. Никольское, пр-кт. Советский, д. 142, помещ 1) применяется в дополнение к Политике обработки персональных данных Общества.

Настоящая политика описывает типы Cookies, цели их использования, как именно Общество обрабатывает данные, собранные в процессе использования посетителями веб-сайта: <https://doctor-helper-global.ru//> (далее – «Сайт»), и способы, с помощью которых можно отказаться от обработки Cookie.

2. Используя Сайт, вы принимаете правила использования Cookie (и схожих технологий) в соответствии с настоящим документом. В частности, вы принимаете правила использования аналитических, рекламных и функциональных Cookie для целей, указанных ниже.

#### **3. Что такое Cookie-файлы?**

Файл Cookie – это небольшой фрагмент текста, передаваемый в браузер с сайта, который вы посетили. Он помогает сайту запомнить информацию о вас, например, то, на каком языке вы предпочитаете его просматривать. Cookie-файлы широко применяются для поддержания работы веб-сайтов и сбора статистики. Персональные данные сохраняются в Cookie-файлах, если вы согласились на их использование. Это обеспечивает защищенный вход в личный кабинет, что технически необходимо. Благодаря файлам Cookie просмотр сайтов становится значительно более удобным. Cookies хранятся локально на Вашем компьютере или мобильном устройстве. При желании Вы можете удалить сохраненные Cookies в настройках браузера.

#### **4. Как мы используем cookie-файлы?**

Информация, сбор которой осуществляется с помощью cookie-файлов, помогает анализировать процесс использования Сайта пользователями для обеспечения максимального удобства, определения предпочтений пользователя, улучшения персонализации и интерактивности в предоставлении целевой информации по продуктам и услугам на Сайте, а также сбора статистики. Мы также можем передавать полученные данные третьим лицам в обезличенном виде для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

#### **5. Какие типы Cookie-файлов мы используем?**

Технические Cookie-файлы

Использование этих функциональных Cookie-файлов нельзя запретить при посещении нашего сайта, так как они обеспечивают корректную работу веб-сайта. Сюда относятся Cookie-файлы, которые собирают информацию о том, разрешено или запрещено использование других Cookie-файлов с нашего сайта.

Аналитические файлы Cookie

Мы используем средства веб-аналитики с целью общего анализа использования Сайта и получения данных для формирования персональных предложений. Полученная при этом информация может передаваться в анонимной форме на сервер службы веб-аналитики, сохраняться и обрабатываться там. Мы можем использовать аналитические инструменты и соответствующие Cookie-файлы следующих поставщиков услуг:

Яндекс.Метрика: Политика конфиденциальности Яндекс

#### **6. Как можно разрешить или запретить использование Cookie-файлов?**

Большинство браузеров автоматически принимают Cookie-файлы. Вы можете удалить сохраненные Cookie-файлы в любое время с вашего устройства, воспользовавшись инструкцией по использованию браузера или устройства.

В настройках браузера также можно запретить любые Cookie-файлы или определенные типы (в зависимости от используемого браузера для запрета рекомендуем воспользоваться инструкцией).

Обращаем внимание что, отключив Cookie-файлы, вы не сможете пользоваться некоторыми функциями, сервисами, инструментами и возможностями нашего Сайта.